**Вопросы к диф. зачету «Менеджмент в профессиональной деятельности»**

1. **Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности.**
2. **Сущность и характерные черты современного менеджмента.**
3. **Цели и задачи управления организациями.**
4. **История развития менеджмента.**
5. **Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.**
6. **Принципы, виды и этапы планирования.**
7. **SWOT-анализ.**
8. **Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.**
9. **Основные этапы контроля.**
10. **Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами.**
11. **Анализ конфликтной ситуации с применением методов разрешения конфликтов.**
12. **Определение типа и структурных составляющих конфликтной ситуации.**
13. **Природы и причины стресса.**
14. **Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта.**
15. **Сущность отбора персонала.**
16. **Современные формы и методы отбора персонала.**
17. **Организация собеседование с персоналом.**
18. **Подбор и оценка персонала.**
19. **Составление резюме на интересующую должность.**
20. **Порядок проведения инструктажа сотрудников**
21. **Рекомендации при организации проверки кандидатов на работу**
22. **Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования.**
23. **Основные задачи организационно-управленческой деятельности (менеджмента) в сфере информационных систем и программирования.**
24. **Идентификация рисков предприятия.**
25. **Составление плана деловой беседы с заказчиком**